

**Положение**  
**о порядке оказания платных образовательных услуг предоставляемых ООО «Флагман-К»**  
**Русская классическая школа**

**1. Основные положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между ООО «Флагман-К» Русская классическая школа и Заказчиком при оказании платных образовательных услуг.

Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг ООО «Флагман-К» Русская классическая школа (далее – Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 "О защите прав потребителей";
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273 - ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Платные образовательные услуги предоставляются ООО «Флагман-К» Русская классическая школа (далее — Общество ) в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры и образования;
- улучшения качества услуг;
- развития и совершенствования услуг;
- повышения эффективности использования ресурсов Общества;
- привлечения финансовых средств;
- укрепления материально-технической базы;
- развития и совершенствования образовательного процесса.

1.2. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется Обществом дополнительно к основной деятельности.

1.3. Платные образовательные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством в соответствии с условиями договора на обучение.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг относится к приносящей доход деятельности Общества.

1.5. Общество вправе увеличивать стоимость платных образовательных услуг после заключения договора, в связи с увеличением стоимости основных показателей составляющих себестоимость оказываемой услуги, увеличения стоимости с учетом уровня инфляции.

1.6. Оказание платных образовательных услуг осуществляется при наличии лицензии.

1.7. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, поступают в самостоятельное распоряжение Общества.

**2. Основные понятия и определения**

2.1 Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются на основании договора;

2.2 Исполнитель — Общество, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

2.3 Обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.4 Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по договорам об образовании, заключаемые при приеме на обучение.

2.5 Перечень платных образовательных услуг - перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей Общества.

**3. Организация оказания платных образовательных услуг**

3.1. Общество бесплатно обеспечивает потребителя услуги необходимой и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3.2. Информация о платных образовательных услугах, оказываемых Обществом, должна быть размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Общества, а также находиться в удобном для обозрения месте здания Общества и содержать:

- сведения о наименовании исполнителя, о месте его нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе данного исполнителя (адрес, телефоны);
- сведения о лицензии, номерах и дате выдачи, сроке действия, органе выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы исполнителя;

- перечень платных услуг и условия их предоставления;
- сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и исполнителя;

3.3. Оказание платных образовательных услуг Общества регламентируются действующим законодательством, документами Общества об утверждении размера платы (цены) на оказываемые платные образовательные услуги, расписанием занятий, учебными планами, календарным графиком работы Общества, образовательными программами.

3.4. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя услуги.

3.5. Платные образовательные услуги оказываются работниками, привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию.

3.6. Оплата труда привлеченных для оказания платных образовательных услуг приглашенных работников осуществляется на основе гражданско-правового договора.

3.7. Платные образовательные услуги, предоставляемые Обществом, оказываются в рамках договора, оформленного в письменной форме с физическими или юридическими лицами на оказание платных образовательных услуг (Приложение).

3.8. Общество заключает договор на оказание платных образовательных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.9. В письменной форме договора должны быть регламентированы условия и сроки получения платных образовательных услуг, стоимость, права, обязанности и ответственность сторон по договору.

3.10. Определяются требования к первоначально предоставляемым заказчиком исполнителю документам, необходимым для заключения договора на оказание платной образовательной услуги:

Документы, определяющие личность заказчика и обучающегося;

- заявление заказчика;

- СНИЛС заказчика и СНИЛС обучающегося;

- справка о состоянии здоровья обучающегося (при необходимости).

3.11. Организуется текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, путем фиксирования в журналах объема и сроков предоставления платных образовательных услуг, отчетах работников.

3.12. Договоры на оказание платных образовательных услуг подписываются потребителем услуги и руководителем Общества.

3.13. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг. Оплата производится в безналичной форме на расчетный счет Общества или наличными денежными средствами.

3.14. Моментом оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества или приемом денежных средств работником Общества.

3.15. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных образовательных услуг Общество имеет право прекратить предоставление платных образовательных услуг до полного погашения задолженности.

3.16. В случае оплаты заказчиком услуг, предусмотренных договорами об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам за счет средств физических и/или юридических лиц, за счет средств материнской (семейной) капитала в соответствии с государственным сертификатом на:

- материнский (семейный) капитал, стороны составляют и подписывают дополнительное соглашение к договору.

3.17. Общество обязано обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг. Бухгалтерия Общества выставляет счета (квитанции) на оплату платных образовательных услуг, осуществляет учет и контроль.

3.18. Общество издает распорядительные документы об организации и осуществлении деятельности об оказании платных образовательных услуг.

3.19. Общество создает необходимые условия для оказания платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами, правилами, по охране труда и технике безопасности.

#### **4. Порядок установления цен на платные образовательные услуги.**

4.1. Размер цен на платные образовательные услуги утверждается приказом Общества.

4.2. Цены на платные образовательные услуги рассчитываются на основе размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Обществом платных образовательных услуг, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Общества с учетом:

4.2.1. анализа фактических затрат Общества на оказание платных образовательных услуг в предшествующие периоды;

4.2.2. прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифа) в составе затрат на оказание Обществом платных образовательных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

4.2.3. анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги;

4.2.4. возможности развития и совершенствования образовательного процесса;

4.2.5. материальной базы Общества.

4.3. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается распорядительным актом директора.

4.4. Оплата труда работникам, участвующим непосредственно в организации платных образовательных услуг производится согласно предоставляемой отчетности и за счет средств от приносящей доход деятельности.

4.5. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг могут использоваться по следующим

направлениям:

- выплата работникам вознаграждения по гражданско-правовым договорам;
- *налоги, сборы* и иные платежи;
- выплаты по иным обязательствам, в том числе и перед кредиторами;
- командировочные расходы, а также выплаты стимулирующего и/или компенсационного характера, материальная помощь, премии;
- оплата коммунальных услуг, текущих ремонтов, содержание движимого недвижимого имущества;
- приобретение учебной, методической, научной литературы, периодических изданий для обеспечения образовательного процесса;
- приобретение бланковой продукции (ведомости, дипломы, грамоты и др.);
- оплата рекламы уставных видов деятельности;
- приобретение программных продуктов;
- затраты на проведение конкурсов, фестивалей, семинаров, выставок, научно- методических работ, круглых столов и иных мероприятий, проводимых Обществом;
- оплата юридических, финансовых, экономических, консалтинговых и посреднических услуг Общества;
- приобретение товаров, работ, услуг для нужд и уставной деятельности Общества.

4.6. Доходы, полученные от оказания платных образовательных услуг, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Общества.

4.7. Расходование средств, полученных от оказания платных образовательных услуг направляются на достижение целей, ради которых они были созданы.

## **5. Заключительные положения**

- 5.1. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды Общество обязано незамедлительно принять соответствующие меры.
- 5.2. Споры, возникающие между потребителем услуги и Обществом разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Общество несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации при условии наличия доказательств его вины.

Приложение: Типовая форма договора об оказании платных образовательных услуг

ТИПОВАЯ ФОРМА ДОГОВОРА  
на оказание платных образовательных услуг

**ДОГОВОР**  
на оказание платных образовательных услуг

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ год

г. Петропавловск-Камчатский

Общество с ограниченной ответственностью «Флагман-К», лице директора Ивановой М. М., действующее на основании Устава и лицензии на право осуществления образовательной деятельности Л-035-01210-41/01365823 от 28.08.2024, выданной Министерством образования Камчатского края, срок действия – бессрочно, именуемое в дальнейшем - «Исполнитель», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
*Ф.И.О. совершеннолетнего заключающего договор от своего имени или Ф.И.О. родителя (законного представителя) несовершеннолетнего*  
именуемый в дальнейшем «Заказчик», в интересах

\_\_\_\_\_  
*(ФИО ребенка)*

именуемый в дальнейшем «Обучающийся» с другой стороны, далее совместно и по отдельности **именуемые «Стороны» и «Сторона»** заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги, предоставляемые ООО «Флагман-К» «Русская классическая школа», далее по тексту Школа: обучение по утвержденным Программам дополнительного образования, в т.ч. услуги по сопровождению образовательного процесса, в т.ч. дополнение, углубление знаний, умений и навыков, которые формируются у обучающихся в рамках реализации основной образовательной программы.

1.2 Услуги оказываются очно в групповой форме в соответствии с образовательной программой «Русская классическая школа» и расписанием с \_\_\_ до \_\_\_ часов (за исключением установленных государством выходных и праздничных дней, официально объявленных дней карантина, каникул или других форс-мажорных обстоятельств).

1.3. Срок оказания услуг: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

**2. Обязанности и права сторон**

**2.1. Исполнитель вправе:**

2.1.1. Требовать от Обучающегося и Заказчика выполнения всех обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.2. Самостоятельно организовывать процесс, устанавливать системы достижений, расписание и форму посещения, форму.

2.1.3. Поощрять Обучающегося или применять меры дисциплинарного взыскания в соответствии с локально-нормативными актами Школы.

2.1.4. При ненадлежащем выполнении Заказчиком условий настоящего Договора, расторгнуть его в случаях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

2.1.5. Привлекать Заказчика к ответственности в случае причинения Организации имущественного вреда по вине Обучающегося в соответствии с действующим законодательством.

2.1.6. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством РФ и локальными актами Исполнителя.

2.1.7. Не оказывать услугу в случае отсутствия внесенной оплаты в размере установленным настоящим Договором.

**2.2. Заказчик вправе:**

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.2. Получать информацию о прохождении занятий.

**2.4. Исполнитель обязан:**

2.4.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.4.2. Создавать благоприятные условия для интеллектуального, нравственного, эстетического развития личности, всестороннего развития его способностей.

2.4.3. Обеспечить предусмотренные выбранной тематикой занятия и условия их освоения.

2.4.4. Принимать от Заказчика оплату за услуги.

2.4.5. Обеспечить Заказчику/Несовершеннолетнему уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.4.6. Гарантировать предоставление услуги в полном объеме согласно программе.

2.4.7. Предоставлять Заказчику возможность ознакомления с ходом и содержанием процесса.

2.4.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней после даты окончания оказания услуг, предоставить Заказчику для подписания Акт оказанных услуг по форме указанной в Приложении №1 к настоящему Договору.

## **2.5. Заказчик обязан:**

2.5.1. Заказчик обязан своевременно внести плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определёнными настоящим Договором, а также предоставлять платёжные документы, подтверждающие оплату.

2.5.2. Обеспечить посещение занятий Обучающегося, согласно утвержденному Школой расписанию, а также создать все условия для посещения занятий и усвоению материала по заданию Исполнителя.

2.5.3. Возмещать ущерб, причинённый Заказчиком/Обучающимся имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5.3. Соблюдать требования локальных актов Исполнителя в части оказания услуг, в том числе размещенных на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

2.5.4. В случае изменения представленных сведений о Заказчике и/или сведений об Обучающемся Заказчик обязан в течение пяти дней с момента таких изменений уведомить об этом Исполнителя.

2.5.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта оказанных услуг направить подписанный экземпляр Исполнителю или мотивированный отказ от его подписания. В случае не предоставления Заказчиком в указанный срок подписанного Акта оказанных услуг или мотивированного отказа от его подписания услуга считается принятой Заказчиком в полном объеме.

2.5.6. Извещать работников Исполнителя о сопровождающих в школу и домой Обучающегося. В случае самостоятельного следования Обучающегося в Школу и домой, ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время следования его по маршруту несет Заказчик.

## **2.6. Обучающийся обязан:**

2.6.1. Добросовестно и своевременно осваивать занятия в соответствии с расписанием. Систематически овладевать знаниями, умениями, навыками и компетенциями, выполнять задания для подготовки к занятиям, в том числе и индивидуальные.

2.6.2. Соблюдать приказы, распоряжения и иные локальные акты Исполнителя по организации процесса, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя.

2.6.3. Не копировать, не распространять, в том числе с целью получения прибыли, а также не передавать, в том числе с целью копирования и воспроизведения, третьим лицам полученные в процессе оказания услуг учебно-методические, программные материалы Исполнителя.

## **3. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты**

Стоимость дополнительных образовательных услуг за полный объем занятий составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

Увеличение и/или перерасчет стоимости услуг не допускается.

Оплата производится путем внесения предоплаты в полном размере, установленном в п.3.2 в безналичном порядке на счёт, либо оплатой наличными с выдачей соответствующих квитанций, по реквизитам указанным в разделе 11 настоящего Договора в срок не позднее 30 календарных дней после начала даты оказания услуг (.1.3.). Днём исполнения обязательств по оплате считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

Заказчик вправе произвести оплату за счет средств материнского (семейного) капитала. Условия Стороны предусматривают в Дополнительном соглашении к настоящему Договору.

## **4. Порядок изменения и расторжения Договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае внесения изменения в Договор подлежит заключению дополнительное соглашение, подписанное обеими Сторонами Договора.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.

4.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Заказчика;

- по инициативе Исполнителя;

4.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

## **5. Порядок приемки и сдачи объема оказанных услуг**

5.1. Приемка результатов оказанных в соответствии с Договором услуг осуществляется Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта оказанных услуг, который подписывается Заказчиком, либо Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней Заказчиком направляется в письменной форме мотивированный отказ от подписания Акта оказанных услуг.

5.2. Основанием для подписания Сторонами Акта оказанных услуг является окончание периода оказания услуг Исполнителем.

5.3. Услуги, предусмотренные Договором, считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта оказанных услуг. В случае отказа Заказчика от подписания Акта оказанных услуг и не направления в срок, указанный в разделе 5 Договора, мотивированного возражения предусмотренные настоящим Договором услуги

считаются принятыми и подлежащими оплате, а обязательства Исполнителя исполненными с надлежащим качеством и в полном объеме.

#### **6. Ответственность Исполнителя, Заказчика**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Заказчик обязан возместить ущерб, причиненный Заказчиком/Обучающимся имуществу Исполнителя, а так же расходы понесенные вследствие недобросовестных действий со стороны Заказчика/Обучающегося, в том числе вследствие нарушения Обучающимся дисциплины, срыва занятий и т.п.

#### **7. Гарантии сторон**

7.1. Стороны считают все свои обязательства по данному договору прекращенными, а договор расторгнутым в случае неоплаты Заказчиком услуг согласно разделу 3 настоящего договора.

#### **8. Форс - мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы или эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы стороны извещают друг друга немедленно после наступления этих обстоятельств, используя любые доступные средства связи.

7.3. Достоверность наступления форс-мажорных обстоятельств должна подтверждаться уполномоченной и/или компетентной организацией территории, где они наступили. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

#### **9. Срок действия Договора**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до \_\_\_\_\_

#### **10. Заключительные положения**

10.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры, возникающие между сторонами, разрешаются в установленном законом порядке.

10.3. Во всех отношениях с третьими лицами стороны выступают от своего имени. Ни одна из сторон ни в каких случаях не несет ответственности по обязательствам другой стороны перед третьими лицами.

10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

10.5. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

10.6. Заказчик согласен на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **Реквизиты и подписи сторон**

##### **Исполнитель:**

##### **Заказчик:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Адрес места жительства: по паспорту \_\_\_\_\_  
фактический \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

Тел., E-mail \_\_\_\_\_

**Обучающийся:** Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Адрес места жительства: по прописке: \_\_\_\_\_  
фактический: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

Вопросов по пунктам настоящего договора не имею

Директор \_\_\_\_\_ М. М. Иванова

\_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О.

*Размещение фотографий детей в сети Интернет*

*Согласно гражданскому кодексу РФ Статьи 152.1. Охрана изображения гражданина Обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) допускаются только с согласия этого гражданина. Такое согласие не требуется в случаях, когда:*

*использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах; изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях (собраниях, съездах, конференциях, концертах, представлениях, спортивных соревнованиях и подобных мероприятиях, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования);*  
*гражданин позировал за плату.*

Ознакомлен \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

